

REGULAMIN SPRZEDAŻY INDYWIDUALNEJ

Rezerwacja indywidualna (maksymalnie 15 biletów)

1. Zakupu biletów do Jaskini Raj w Chęcinach można dokonać:
 - za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży na stronie rezerwacje.jaskiniaraj.pl
 - bezpośrednio w kasie Jaskini Raj w Chęcinach w dniu zwiedzania
2. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup nie więcej niż 15 biletów dla klientów indywidualnych.
3. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup biletów indywidualnych najpóźniej do 4 dni roboczych przed danym terminem zwiedzania.
4. Realizacja zamówienia wymaga wypełnienia całej procedury zakupu przez Zamawiającego, tj.:
 - Wypełnienie formularza Klienta, czyli podanie prawdziwych danych osobowych Klienta
 - Wybór terminu i ilości biletów.
 - Sprawdzenie wszystkich danych i akceptacja regulaminu.
 - Dokonanie płatności za zakupione bilety na nr konta PEKAO SA 62 1240 1372 1111 0000 1249 3931
 - Klient ma obowiązek odbioru zakupionych poprzez system sprzedaży internetowej biletów w kasie Jaskini najpóźniej 15 min. przed planowanym terminem wejścia.
5. Zamówienie indywidualne można anulować min. 1 dzień przed terminem zwiedzania tylko drogą emailową: jaskiniaraj@lysogory.com.pl
6. W przypadku spóźnienia i nie zgłoszenia się na potwierdzone godziny wejścia Jaskinia Raj nie zapewnia zamawiającemu możliwości wejścia w innych terminach.
7. Zakupione drogą elektroniczną bilety należy odebrać w kasie Jaskini Raj najpóźniej 15 min przed planowanym wejściem. Po tym czasie bilety są przeznaczone do wolnej sprzedaży.
8. Zakupu biletów w kasie Jaskini Raj można dokonać najpóźniej na 15 minut przed godziną planowanego wejścia, jeżeli są dostępne wolne miejsca.
9. W przypadku spóźnienia i nie zgłoszenia się po bilety jeżeli nie zostaną one sprzedane w wolnej sprzedaży a wpłacona należność nie podlega zwrotowi.
10. Ceny biletów są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT
12. Jaskinia Raj nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia oraz za zakłócenia transmisji danych w trakcie

dokonywania zakupu.

13. W przypadku wydania przez organ nadzorujący Jaskinię decyzji o ograniczeniu ruchu turystycznego lub o okresowym wyłączeniu Jaskini ze zwiedzania, Jaskinia Raj powiadamia rezerwującego o braku możliwości zwiedzenia Jaskini, nie ponosząc z tego tytułu konsekwencji finansowych.

14. Jaskinia Raj nie będzie odpowiedzialna względem Zamawiającego w przypadku, gdy nie dojdzie do wykonania usługi na skutek zdarzeń losowych lub innych okoliczności, którym nie można było zapobiec.

15. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Jaskinię Raj jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, statystycznych, handlowych i promocyjnych.

16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

17. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.01.2014 r. i stanowi integralną część umowy o świadczenie usługi turystycznej.

18. Dzieci poniżej 4 lat wstęp bezpłatny