

1. Regulamin Sprzedaży Grupowej dotyczy sprzedaży biletów wstępu do Jaskini Raj i Centrum Neandertalczyka dla grup powyżej 15 osób.

2. Dostępne są następujące formy składania rezerwacji na bilety do Jaskini Raj:

- elektroniczna – na adres email: jaskiniaraj@lysogory.com.pl
- faxem - na nr +48 41 346 55 18 wew. 22
- pisemna - na adres: Jaskinia Raj, 26-060 Chęciny

3. W celu zakupu biletów wstępu do Jaskini Raj konieczne jest:

- 1) wypełnienie przez Zamawiającego formularza zamówienia poprzez podanie prawdziwych danych Zamawiającego,
- 2) zapoznanie się przez Zamawiającego z niniejszym regulaminem i jego akceptacja,
- 3) wybór terminu zwiedzania i ilości biletów (dziecko poniżej 4 lat ma prawo do bezpłatnego wstępu, pod warunkiem, że jest pod opieką osoby dorosłej, która kupiła dla siebie bilet wstępu),
- 4) otrzymanie przez Zamawiającego od Działu Rezerwacji Jaskini Raj potwierdzenia rezerwacji na bilety wstępu na wybrany przez Zamawiającego termin,
- 5) terminowe dokonanie przez Zamawiającego zapłaty 100% ceny za zamówione bilety,
- 6) jeżeli Zamawiający chce otrzymać fakturę - zgłoszenie potrzeby wystawienia faktury VAT i podanie wymaganych danych do jej wystawienia.

4. Po otrzymaniu zamówienia na bilety grupowe i sprawdzeniu możliwości jego realizacji w danym terminie, Dział Rezerwacji Jaskini Raj przesyła Zamawiającemu potwierdzenie zamówienia na bilety albo zawiadania o odmowie przyjęcia zamówienia, w formie w jakiej otrzymał zamówienie tj.:

- a) elektronicznie - na adres, z którego złożono zamówienie lub inny wskazany w tym celu w zamówieniu,
- b) faxem – na numer, z którego złożono zamówienie lub inny na numer podany w tym celu w zamówieniu,
- c) pisemnie – na adres podany przez Zamawiającego.

5. Potwierdzenie zamówienia jest dowodem zawarcia umowy na świadczenie usługi turystycznej, która zawarta jest pod warunkiem zawieszającym, że Zamawiający dokona zapłaty ceny za bilety w terminie określonym w niniejszym Regulaminie.

czytaj więcej

6. Po wydaniu potwierdzenia zamówienia, wszelkie zmiany zamówienia mogą nastąpić wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z Działem Rezerwacji Jaskini Raj w formie pisemnej.

7. Jeżeli zamówienie było dokonane wcześniej niż jeden miesiąc przed terminem zwiedzania, Zamawiający zobowiązany jest dokonać zapłaty 100% ceny za bilety objęte potwierdzeniem zamówienia w terminie 7 dni od dnia wystawienia potwierdzenia zamówienia. Zamówienie dokonane w terminie krótszym niż miesiąc Zamawiający zobowiązany jest zapłacić należność w terminie 3 dni. Jeżeli Zamawiający nie zapłacił w powyższych terminach za bilety objęte potwierdzeniem zamówienia (data wpływu środków na konto), zamówienie zostaje automatycznie anulowane, a bilety wracają do wolnej sprzedaży.

8. Zapłaty należy dokonać w wysokości podanej na potwierdzeniu zamówienia na konto podane na potwierdzeniu: PEKAO SA 62 1240 1372 1111 0000 1249 3931. W tytule wpłaty należy podać nr zamówienia i termin zwiedzania oraz pełną nazwę Zamawiającego.

9. Po dokonaniu zapłaty za bilety Zamawiający może odebrać zakupione bilety wstępu w formie papierowej w kasie Jaskini Raj w dniu zwiedzania. Brak odbioru biletów przez Zamawiającego nie uprawnia go do otrzymania zwrotu ceny za bilety.

10. Sezon turystyczny, w którym udostępniane jest zwiedzanie Jaskini Raj obejmuje w danym roku kalendarzowym okres od dnia 15go stycznia do dnia 15go listopada.

11. Zamówienie na bilety do Jaskini Raj złożone przed rozpoczęciem okresu trwania danego sezonu turystycznego, zostanie przyjęte i potwierdzone warunkowo, bowiem zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że odpowiedni organ ochrony przyrody wyda pozwolenie na udostępnienie Jaskini Raj do zwiedzania w danym sezonie turystycznym. W przypadku nie wydania takiego pozwolenia w terminie do dnia 15 stycznia roku, którego dotyczy rezerwacja, Dział Rezerwacji Jaskini Raj powiadomi Zamawiającego o braku możliwości zwiedzenia Jaskini Raj i zwróci zapłaconą cenę za bilety.

12. Rezygnacja z zakupionych biletów grupowych za zwrotem wpłaconej ceny jest dopuszczalna przy zachowaniu następujących terminów:

- a) rezygnacja z całości zamówienia lub zmniejszenie ilości biletów o więcej niż 10 biletów – nie później niż na 60 dni kalendarzowych przed terminem zwiedzania,
- b) rezygnacja z biletów w ilości do 10 sztuk – nie później niż na 14 dni przed terminem zwiedzania.

czytaj więcej



13. Rezygnacja z biletów w powyższym terminie wymaga zachowania formy pisemnej poprzez email na adres: jaskiniaraj@lysogory.com.pl, z dokładnym określeniem danych Zamawiającego, ilości biletów objętych rezygnacją i terminu zwiedzania.

14. W przypadku dotrzymania terminów dopuszczalnej rezygnacji z biletów, Zamawiający otrzyma zwrot wpłaconej ceny biletów objętych rezygnacją. Z tytułu rezygnacji z biletów Zamawiający zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości 20 zł, która zostanie potrącona przy zwrocie ceny biletów.

15. W przypadku nie dotrzymania terminów dopuszczalnej rezygnacji z zakupionych biletów lub w przypadku nie stawienia się w terminie zwiedzania określonym w potwierdzeniu zamówienia, Zamawiającemu nie przysługuje zwrot ceny zakupionych biletów.

16. Zwiększenie liczby zamówionych biletów możliwe jest tylko w drodze pisemnego uzgodnienia z Działem Rezerwacji Jaskini Raj w przypadku dostępności miejsc.

17. Ceny biletów są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

18. Dział Rezerwacji Jaskini Raj nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia oraz za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu.

19. Osoby zwiedzające Jaskinię Raj na podstawie biletów grupowych zobowiązane są do zgłoszenia się na 15 minut przed wyznaczoną godziną zwiedzania.

20. Zwiedzanie Jaskini Raj odbywa się w grupach maksymalnie 15-osobowych. Osoby z grupy danego Zamawiającego mogą rozpoczynać zwiedzanie z innymi osobami, w ramach uzyskania 15osobowej grupy zwiedzających. Wejścia grup następują co 15 minut.

Czas zwiedzania wynosi około 45 minut. W cenę biletu wliczona jest usługa przewodnika w języku polskim. W przypadku grup szkolnych, jednemu opiekunowi każdej wchodzącej grupy przysługuje prawo do wejścia do Jaskini gratis.

czytaj więcej



21. W przypadku spóźnienia na potwierdzone godziny wejścia do Jaskini Raj, nie zapewnia się Zamawiającemu możliwości wejścia w innych terminach lub o innych godzinach.

22. W przypadku wydania przez organ nadzorujący Jaskinię Raj decyzji o ograniczeniu ruchu turystycznego lub o okresowym wyłączeniu Jaskini Raj ze zwiedzania, Dział Rezerwacji Jaskini Raj powiadamia Zamawiającego o braku możliwości zwiedzenia Jaskini i zwraca zapłaconą cenę biletu. Odpowiedzialność finansowa P.T. „Łysogóry” Sp. z o.o. za brak możliwości zwiedzania jest wówczas ograniczona do wartości ceny biletu, która zostanie zwrócona Zamawiającemu. Dotyczy to również braku wykonania usług na skutek zdarzeń losowych, siły wyższej lub innych okoliczności, którym nie można było zapobiec.

23. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie przez Dział Rezerwacji Jaskini Raj jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Zamawiający może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, statystycznych, handlowych i promocyjnych.

24. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

25. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.06.2017 (stosuje się do zamówień złożonych od tego dnia) i stanowi integralną część umowy o świadczenie usługi turystycznej.