

Regulamin Sprzedaży Grupowej

1. Regulamin Sprzedaży Grupowej dotyczy sprzedaży biletów wstępu do Jaskini Raj i Centrum Neandertalczyka dla grup powyżej 15 osób.
2. Operatorem Jaskini Raj i właścicielem Centrum Neandertalczyka jest :

Przedsiębiorstwo Turystyczne „Łysogóry” Sp. z o. o.

ul. Sienkiewicza 78, 25-501 Kielce www.lysogory.com.pl

NIP 657-031-09-18, Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0000134800, Wysokość kapitału zakładowego: 130 000,00 PLN BDO 000191139

3. Dostępne są następujące formy składania rezerwacji na bilety do Jaskini Raj:
 - elektroniczna – poprzez wypełnienie formularza dla grup zorganizowanych w zakładce REZERWACJA na stronie www.jaskiniaraj.com.pl,
 - elektroniczna - poprzez wysłanie zgłoszenia na adres email: jaskiniaraj@lysogory.com.pl,
 - pisemna - na adres: Jaskinia Raj, 26-060 Chęciny
4. W celu zakupu biletów wstępu do Jaskini Raj konieczne jest:
 - a) wypełnienie przez Zamawiającego formularza zamówienia poprzez podanie prawdziwych danych Zamawiającego,
 - b) zapoznanie się przez Zamawiającego z niniejszym regulaminem i jego akceptacja,
 - c) wybór terminu zwiedzania i ilości biletów
 - d) otrzymanie przez Zamawiającego od Działu Rezerwacji Jaskini Raj potwierdzenia rezerwacji na bilety wstępu na wybrany przez Zamawiającego termin,
 - e) terminowe dokonanie przez Zamawiającego zapłaty 100% ceny za zamówione bilety.
5. Jeżeli Zamawiający chce otrzymać fakturę VAT– konieczne jest podanie danych do jej wystawienia. Brak danych do faktury może skutkować odmową wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Po otrzymaniu zamówienia na bilety grupowe i sprawdzeniu możliwości jego realizacji w danym terminie, Dział Rezerwacji Jaskini Raj przesyła Zamawiającemu potwierdzenie zamówienia na bilety albo zawiadamia o odmowie przyjęcia zamówienia, w formie w jakiej otrzymał zamówienie tj.:
 - a) elektronicznie - na adres, z którego złożono zamówienie lub inny wskazany w tym celu w zamówieniu,
 - b) pisemnie – na adres podany przez Zamawiającego.
7. Potwierdzenie zamówienia jest dowodem zawarcia umowy na świadczenie usługi turystycznej, która zawarta jest pod warunkiem zawieszającym, że Zamawiający dokona zapłaty ceny za bilety w terminie określonym w niniejszym Regulaminie.

8. Po wydaniu potwierdzenia zamówienia ,wszelkie zmiany zamówienia mogą nastąpić wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z Działem Rezerwacji Jaskini Raj w formie pisemnej.
9. Jeżeli zamówienie zostało dokonane wcześniej niż jeden miesiąc przed terminem zwiedzania, Zamawiający zobowiązany jest dokonać zapłaty 100% ceny za bilety objęte potwierdzeniem zamówienia w terminie 7 dni od dnia wystawienia zamówienia. Zamówienie dokonane w terminie krótszym niż miesiąc Zamawiający zobowiązany jest zapłacić należność w terminie 3 dni. Jeżeli Zamawiający nie zapłacił w powyższych terminach za bilety objęte potwierdzeniem zamówienia (decyduje data wpływu środków na konto), zamówienie zostaje automatycznie anulowane, a bilety wracają do wolnej sprzedaży
10. Zapłaty należy dokonać w wysokości podanej na potwierdzeniu zamówienia na konto podane na potwierdzeniu: PEKAO SA 62 1240 1372 1111 0000 1249 3931. W tytule wpłaty należy podać nr zamówienia i termin zwiedzania oraz pełną nazwę Zamawiającego.
11. Po dokonaniu zapłaty za bilety Zamawiający może odebrać zakupione bilety wstępu w formie papierowej w kasie Jaskini Raj w dniu zwiedzania. Brak odbioru biletów przez Zamawiającego nie uprawnia go do otrzymania zwrotu ceny za bilety.
12. Sezon turystyczny, w którym udostępniane jest zwiedzanie Jaskini Raj obejmuje w danym roku kalendarzowym okres od dnia 15 go stycznia do dnia 15go listopada.
13. Zamówienie na bilety do Jaskini Raj złożone przed rozpoczęciem okresu trwania danego sezonu turystycznego, zostanie przyjęte i potwierdzone warunkowo, bowiem zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że odpowiedni organ ochrony przyrody wyda pozwolenie na udostępnienie Jaskini Raj do zwiedzenia w danym sezonie turystycznym. W przypadku nie wydania takiego pozwolenia w terminie do dnia 15 go stycznia roku, którego dotyczy rezerwacja, Dział Rezerwacji Jaskini Raj powiadomi Zamawiającego o braku możliwości zwiedzenia Jaskini Raj i zwróci zapłaconą cenę za bilety.
14. Rezygnacja z zakupionych biletów grupowych za zwrotem wpłaconej ceny jest dopuszczalna przy zachowaniu następujących terminów:
 - a) rezygnacja z całości zamówienia lub zmniejszenie ilości biletów o więcej niż 10 biletów – nie później niż na 60 dni kalendarzowych przed terminem zwiedzania,
 - b) rezygnacja z biletów w ilości do 10 sztuk – nie później niż na 14 dni przed terminem zwiedzania.
15. Rezygnacja z biletów w powyższym terminie wymaga zachowania formy pisemnej poprzez email na adres: jaskiniaraj@lysogory.com.pl, z dokładnym określeniem danych Zamawiającego, ilości biletów objętych rezygnacją i terminu zwiedzania.
16. W przypadku dotrzymania terminów dopuszczalnej rezygnacji z biletów, Zamawiający otrzyma zwrot wpłaconej ceny biletów objętych rezygnacją. Z tytułu rezygnacji z biletów Zamawiający zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości 20 zł, która zostanie potrącona przy zwrocie ceny biletów.
17. W przypadku nie dotrzymania terminów dopuszczalnej rezygnacji z zakupionych biletów lub w przypadku nie stawienia się w terminie zwiedzania określonym w potwierdzeniu zamówienia, Zamawiającemu nie przysługuje zwrot ceny zakupionych biletów.
18. Zwiększenie liczby zamówionych biletów możliwe jest tylko w drodze pisemnego uzgodnienia z Działem Rezerwacji Jaskini Raj w przypadku dostępności miejsc.
19. Ceny biletów są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
20. Dział Rezerwacji Jaskini Raj nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia oraz za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu.
21. Osoby zwiedzające Jaskinię Raj na podstawie biletów grupowych zobowiązane są do zgłoszenia się na 15 minut przed wyznaczoną godziną zwiedzania.
22. Zwiedzanie Jaskini Raj odbywa się w grupach maksymalnie 15-osobowych. Osoby z grupy danego Zamawiającego mogą rozpocząć zwiedzanie z innymi osobami, w ramach uzyskania 15 osobowej grupy zwiedzających. Wejścia grup następują co 15 minut. Czas zwiedzania wynosi około 45 minut. Cenę

biletu wliczona jest usługa przewodnika w języku polskim. W przypadku grup szkolnych, jednemu opiekunowi każdej wchodzącej grupy przysługuje prawo do wejścia do Jaskini gratis.

23. W przypadku spóźnienia na potwierdzone godziny wejścia do Jaskini Raj, nie zapewnia się Zamawiającemu możliwości wejścia w innych terminach lub o innych godzinach.
24. W przypadku wydania przez inny organ nadzorujący Jaskinię Raj decyzji o ograniczeniu ruchu turystycznego lub o okresowym wyłączeniu Jaskini Raj ze zwiedzenia, Dział Rezerwacji Jaskini Raj powiadamia Zamawiającego o braku możliwości zwiedzenia Jaskini i zwraca zapłaconą cenę biletu. Odpowiedzialność finansowa P.T. „Łysogóry” Sp. z o.o. za brak możliwości zwiedzenia jest wówczas ograniczona do wartości ceny biletu, która zostanie zwrócona Zamawiającemu. Dotyczy to również braku wykonania usług na skutek zdarzeń losowych, siły wyższej lub innych okoliczności, którym nie można było zapobiec.
25. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie przez Dział Rezerwacji Jaskini Raj jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Zamawiający może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, statystycznych, handlowych i promocyjnych.
26. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów
 - 1) Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie niedotrzymania warunków umowy ze Sprzedawcą. Klient zawiadamia o tym niezwłocznie Sprzedawcę pisemnie na adres Sprzedawcy lub pisemnie na adres e-mail jaskiniaraj@lysogory.com.pl. Zgłoszenie powinno zawierać bilety lub dowód zakupu biletów, których dotyczy reklamacja. Do reklamacji należy dołączyć opis zaistniałej sytuacji.
 - 2) Wszelkie reklamacje należy zgłaszać natychmiast po zaistnieniu podstawy do jej zgłoszenia, jednak najpóźniej w terminie 7 dni od dnia skorzystania z usługi, której dotyczy reklamacja. Reklamacja, która wpłynie po tym terminie nie może być przyjęta.
 - 3) Reklamacji będzie rozpatrzona w terminie do 14 dni od dnia doręczenia.
 - 4) Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku reklamacji usługi świadczonej drogą elektroniczną.
27. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
28. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.09.2021 i stanowi integralną część umowy o świadczenie usługi turystycznej.